

Comunicado nº 003/2020/PRC

Em 21 de janeiro de 2020.

Para: Informe Rede

Assunto: Novos procedimentos para solicitações de manutenção de equipamentos de informática.

A Prefeitura da Universidade de Brasília informa que as solicitações de manutenção em equipamentos de informática não mais serão feitas pelo SIPAC, e sim pelo portal [Citsmart](http://www.servicostic.unb.br) (www.servicostic.unb.br), na aba "Suporte Técnico", por meio da qual estarão disponíveis as opções: Desktop, Notebook, Monitor e Projetor.

A mudança objetiva maior celeridade e eficiência no atendimento dos chamados, visando à adequação aos padrões estipulados para a área de TI.

Agradecemos a compreensão e nos colocamos à disposição para dirimir eventuais dúvidas, por meio da Seção de Informática da Diretoria de Manutenção de Equipamentos da Prefeitura da UnB, no telefone: 3107-0111 (Procurar o servidor Hugo, Andrea, Filipe ou Roniere).

Atenciosamente,

VALDECI DA SILVA REIS
Prefeito da Universidade de Brasília



Documento assinado eletronicamente por **Ana Cristina Brandao Ribeiro Silva, Diretor(a) da Prefeitura da UnB**, em 27/01/2020, às 17:49, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na Instrução da Reitoria 0003/2016 da Universidade de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.unb.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **4906705** e o código CRC **0AFBC7FB**.