



Comunicado nº 0023/2018/PRC

Em 28 de março de 2018.

Para: InformeRede.

Assunto: Serviços de Instalação e Manutenção de Infraestrutura de Telefonia e Rede de Dados.

A Prefeitura da Universidade de Brasília justifica a toda Comunidade Universitária que, devido a grande quantidade de Ordens de Serviços vinculada à prestação de serviços de Instalação e Manutenção de Infraestrutura de Telefonia e Rede de Dados, **os prazos de atendimentos contarão a partir da abertura da demanda via sistema CITSMART**. Todavia, poderá ser necessário um **prazo maior** para o atendimento das demandas do que aquele previsto pelo sistema.

Neste sentido, informamos que a Diretoria de Manutenção de Equipamentos tem buscado soluções para reduzir o tempo de atendimento dos serviços solicitados visando promover melhorias nos trabalhos prestados.

Desde já, agradecemos a compreensão de toda Comunidade Universitária e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Valdeci da Silva Reis, Prefeito(a) da UnB**, em 09/04/2018, às 10:48, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na Instrução da Reitoria 0003/2016 da Universidade de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.unb.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **2321741** e o código CRC **6F89FC63**.