

Comunicado nº 007/2017/PRC

Em 25 de janeiro de 2017.

Para: Informe Rede

Assunto: Mudança do sistema de atendimento à infraestrutura de rede e telefonia da UnB

A Prefeitura do *Campus* (PRC) informa aos usuários e à comunidade universitária em geral que a partir de dia 06/02/2017 (segunda-feira) todos os atendimentos relacionados à infraestrutura de rede e telefonia prestados pela equipe da Gerência de Telecomunicações e Infraestrutura de Rede - GTI/PRC NÃO serão mais recebidos via GLPI (atendimento.unb.br), já que este sistema será desativado.

A partir da referida data todos os chamados deverão ser abertos exclusivamente via sistema CITSMART, pelo endereço www.servicostic.unb.br. Desse modo, serão desconsiderados todos e quaisquer chamados abertos em outro sistema.

A mudança será acompanhada também das seguintes alterações nas requisições:

a) Usuários comuns poderão requisitar:

- Reparo e manutenção de ponto físico de rede e ramal telefônico.

b) Agentes de relacionamento poderão requisitar:

- Remanejamento, criação e reparo de ponto(s) físico(s) de rede e ramal(is) telefônico(s);

- Criação, exclusão, mudança de categoria e alteração de senhas telefônicas.

Assim, é de extrema importância que cada setor mantenha sua lista de agentes de relacionamento atualizada junto ao CPD. Caso seu setor não tenha um agente de relacionamento, ou desejar alterá-lo, a chefia do setor deverá enviar, via SEI, lista com os nomes atualizados dos agentes para o CPD, sendo no máximo três por setor.

Para mais informações acerca do assunto em tela, favor contatar a Diretoria de Manutenção de Equipamentos (DIMEQ/PRC), pelo telefone 3107-0152.

Atenciosamente,

VALDECI DA SILVA REIS

Prefeito do *Campus*



Documento assinado eletronicamente por **Valdeci da Silva Reis, Prefeito(a) Universitário(a) da Prefeitura do Campus**, em 01/02/2017, às 10:58, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na Instrução da Reitoria 0003/2016 da Universidade de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.unb.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_organizacao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0788266** e o código CRC **F96330A1**.

Referência: Processo nº 23106.008288/2017-34

SEI nº 0788266

Criado por 1054953, versão 3 por 1054953 em 25/01/2017 15:14:21.